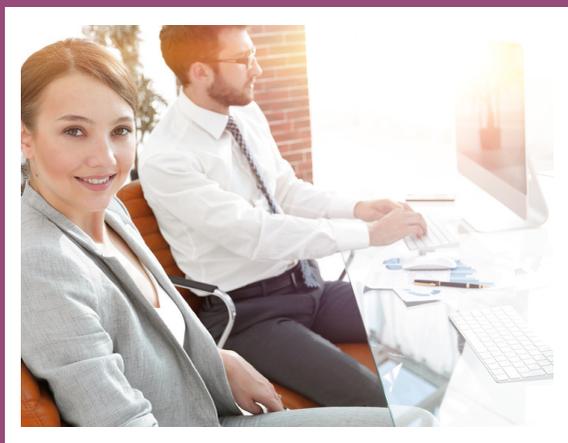


# RESPONSABLE OU CHARGÉ / CHARGÉE INFORMATIQUE

## FILIÈRE SUPPORT

**Autre(s) dénomination(s) :** Chargé/Chargée de projet informatique, Responsable projet informatique, Technicien/Technicienne Informatique, Responsable systèmes d'information

## DESCRIPTION GÉNÉRALE DE L'EMPLOI



Avec la généralisation des outils et solutions numériques dans toutes les fonctions des entreprises, le métier de responsable ou chargé informatique est en train de se développer fortement dans les entreprises du secteur. Dans ces entreprises, le responsable informatique peut être multi-casquettes et ses missions très diverses. Il a toutefois comme missions principales d'assurer la maintenance des équipements (logiciel, matériel, réseau,...), de gérer les relations avec les prestataires extérieurs et d'apporter son conseil aux équipes sur les projets et les développements possibles

## ACTIVITÉS



### Maintenance du matériel, des logiciels et des réseaux informatiques

- Préparer et installer le matériel et/ou logiciel des systèmes et réseaux informatiques
- Assurer la maintenance et réaliser les évolutions et les mises à jour
- Suivre les incidents
- Sécuriser les postes informatiques et les données

### Relation avec les prestataires techniques : logiciel, réseaux, téléphonie, matériels

- Rédiger des cahiers des charges
- Établir, suivre et maîtriser les contrats d'externalisation et de sous-traitance informatique
- Suivre le déploiement des projets jusqu'au recettage
- Assurer les relations techniques avec les prestataires et fournisseurs

### Conseil et soutien interne

- Aider à la définition des besoins en informatique, téléphonie et réseaux en respect des enjeux RSE de l'entreprise
- Participer à la formation des utilisateurs internes
- Conseiller la direction et les équipes sur les différents types de solutions existantes répondant à des besoins internes



Ce métier peut être très différent selon les entreprises, notamment en fonction :

- De l'état d'avancement en termes de digitalisation, d'équipements mis en place ou envisagés
- Des projets de l'entreprise, de sa taille (nombre de sites, nombre de postes, ...)

Aux tâches cœur de métier, peuvent s'adjoindre d'autres missions telles que par exemple :

- La gestion de projet web
- Le développement de logiciels ou de solutions internes
- L'administration de base de données

## COMPÉTENCES



- Maîtrise des concepts et architectures du système d'information et de communication
- Maîtrise de langages informatiques, systèmes d'exploitation et l'utilisation de logiciels
- Techniques de gestion de projet, de modélisation et d'analyse des besoins
- Techniques de test et d'intégration
- Animation de réunions

## QUALITÉS REQUISES



- Polyvalence
- Pédagogie
- Curiosité
- Rigueur
- Organisation
- Autonomie
- Prise d'initiative
- Gestion des priorités
- Réactivité

## PROFIL & FORMATION



Le métier de responsable ou chargé informatique est accessible avec un diplôme de niveau bac+2 à bac +5, mais l'expérience est également un facteur de recrutement prépondérant, notamment dans les grandes entreprises.