

# RESPONSABLE LOGISTIQUE

## FILIÈRE LOGISTIQUE

**Autre(s) dénomination(s) :** Chef/Cheffe de service logistique, Responsable logistique, Supply Chain Manager, Directeur/Directrice logistique

## DESCRIPTION GÉNÉRALE DE L'EMPLOI



Le responsable logistique est responsable de la gestion de l'ensemble de la chaîne logistique de l'entreprise, depuis l'approvisionnement auprès des fournisseurs jusqu'à la livraison aux clients, en passant par la gestion des stocks. Il doit simultanément optimiser les coûts et les délais, tout en maintenant un taux de service cohérent avec les objectifs de son entreprise.

## ACTIVITÉS



### Définition du schéma logistique de l'entreprise

- Analyser les données d'activité de la structure, du service et identifier les axes d'évolution
- Définir les stratégies de gestion des flux d'informations et de marchandises permettant de limiter les coûts, les délais et les stocks et de prendre en compte les enjeux RSE
- Superviser la planification de l'exploitation du ou des sites logistiques en fonction de l'activité (flux internes/entrants/sortants)
- Concevoir des procédures de gestion

### Organisation des activités logistiques

- Définir les moyens humains, financiers, techniques : main d'œuvre, budget, sous-traitants, prestataires, fournisseurs
- Superviser la gestion des stocks, les approvisionnements, la réception, le stockage des produits
- Superviser le chargement et la livraison des produits aux clients

### Supervision des équipements et matériel du site

- Superviser l'entretien et la maintenance courante des équipements, du matériel et des véhicules de livraison
- Assurer la gestion des prestataires

### Management et recrutement

- Superviser l'activité des équipes dans la mise en œuvre des activités logistiques
- Définir les règles et procédures, notamment en matière de sécurité et de conditions de travail
- Participer au recrutement et accompagner les équipes : évaluation, formation, évolution professionnelle

## Pilotage et Reporting

- Elaborer et mettre à jour les outils de suivi des activités, de rentabilité et des coûts logistiques
- Assurer un reporting auprès du responsable d'entreprise
- Proposer et mettre en œuvre des solutions d'amélioration (procédures, pratiques)
- Assurer la communication des informations aux équipes commerciales

## VARIATIONS POSSIBLES DE L'ACTIVITÉ



Selon les entreprises ou les organisations, le responsable logistique peut :

- Assurer tout ou partie de ces activités
- Déléguer certaines activités à des collaborateurs
- Accomplir d'autres missions en polyvalence avec d'autres métiers comme la gestion de la distribution ou de l'entrepôt

## COMPÉTENCES



- Excellente maîtrise des acteurs du marché et des produits proposés sur le marché de la consommation hors domicile
- Maîtrise de l'organisation de la chaîne logistique
- Maîtrise de la réglementation en vigueur, notamment en matière de transport et de stockage de marchandises, de sécurité et d'environnement
- Maîtrise des enjeux RSE
- Maîtrise des démarches d'amélioration continue
- Pilotage d'activité à l'aide d'indicateurs clés de taux de service-Management d'équipe et animation de réunion
- Maîtrise des outils et logiciels bureautiques
- Maîtrise des systèmes d'information logistique : logiciels de SCM (planification), WMS, TMS, ...

## QUALITÉS REQUISES



- Organisation
- Gestion des priorités
- Rigueur
- Sens relationnel et sens du service
- Adaptabilité
- Réactivité
- Prise de décision
- Analyse et synthèse

## PROFIL & FORMATION



Suivant l'expérience, le périmètre des activités menées dans l'emploi, le niveau de formation pour accéder à ce métier va de bac +2 (BTS/DUT logistique par exemple) jusqu'à Bac +5 (master ou école d'ingénieur).



[En savoir + sur le site de l'observatoire des métiers des DCHD](#)