

# RESPONSABLE DISTRIBUTION

## FILIÈRE LOGISTIQUE

**Autre(s) dénomination(s) :** Chef/Cheffe de service logistique, Responsable logistique, Directeur/Directrice logistique

## DESCRIPTION GÉNÉRALE DE L'EMPLOI



Le responsable distribution coordonne l'action des équipes de livraisons de manière à assurer dans des conditions optimales (coût, quantité, qualité, sécurité, délais) les livraisons chez les clients CHR (cafés, hôtels, restaurants) et ainsi garantir la qualité du service rendu et la satisfaction client.

## ACTIVITÉS



### Organisation des livraisons

- Assurer l'interface entre les fournisseurs et les clients
- Organiser et contrôler les tournées, le chargement des véhicules de livraison et les éventuels rajouts
- Prendre en charge les clients qui viennent enlever à l'entrepôt
- Superviser le contrôle au retour des véhicules de livraison tant au niveau des emballages réutilisables (vides) que des pleins (reprises)
- Prendre en compte les enjeux RSE dans l'organisation du travail et des équipes

### Entretien et maintenance des matériels et des véhicules

- Gérer la flotte des véhicules de livraison
- Organiser et coordonner l'entretien des véhicules
- Coordonner la maintenance des équipements mis à disposition des équipes de livraison

### Management et recrutement

- Planifier l'activité des équipes de livraison : répartition des clients par tournée et transmission des documents / instructions
- Contribuer au recrutement et s'assurer de la formation des équipes, notamment en termes de sécurité et d'hygiène
- Contrôler l'exécution et les conditions d'exécutions des activités de chacun
- Contrôler le respect de la réglementation

### Remontée des informations au sein de l'entreprise

- Assurer la mise à jour des outils ou documents de suivi des activités de distribution
- Assurer un reporting auprès du responsable logistique ou du responsable de l'entreprise
- Assurer la communication des informations aux autres services : entrepôt, équipes commerciales



Selon les entreprises ou les organisations, le responsable distribution peut :

- réaliser toutes ou partie des activités listées
- Avoir des responsabilités plus larges : responsable entrepôt ou responsable logistique

## COMPÉTENCES



- Maîtrise des spécificités de l'activité de distribution en CHD, de la chaîne d'approvisionnement, et des différents produits
- Techniques d'organisation de la chaîne logistique
- Maîtrise de la réglementation en vigueur, notamment en matière de transport et de stockage de marchandises, de sécurité et d'environnement
- Maîtrise des enjeux RSE
- Maîtrise des gestes et postures de manutention
- Management d'équipes, animation de réunions
- Maîtrise des outils et logiciels bureautiques
- Maîtrise des logiciels spécialisés

## QUALITÉS REQUISES



- Organisation
- Gestion des priorités
- Rigueur
- Sens relationnel
- Adaptabilité
- Réactivité
- Prise de décision
- Analyse et synthèse

## PROFIL & FORMATION



Suivant l'expérience, le périmètre des activités menées dans l'emploi, le niveau de formation pour accéder à ce métier va de bac +2 (BTS/DUT logistique par exemple) jusqu'à bac +5 (master ou école d'ingénieur).



[En savoir + sur le site de l'observatoire des métiers des DCHD](#)