

Filière LOGISTIQUE

Responsable logistique

Autre dénomination : chef de service logistique, responsable logistique, directeur logistique



Activités

Coordonne l'action des équipes logistiques d'un établissement (chauffeurs livreurs, personnel d'entrepôt) de manière à assurer dans des conditions optimales (coût, quantité, qualité, sécurité, délais) les livraisons chez les clients, la gestion des stocks et les approvisionnements. Contribue à la satisfaction clients

Compétences

- Connaissance du monde de la logistique (approvisionnement - système informatique, ...)
- Piloter une activité à l'aide d'indicateurs clés de taux de service
- Connaissance de base de management (recrutement, évaluation, développement des collaborateurs, conflits, ...)
- Connaissances juridiques (législation sociale et du transport)
- Connaissance des procédures internes, des règles d'hygiène et de sécurité
- Connaissance des points clés de la relation clients

Qualités requises

Organisation – gestion des priorités – rigueur – sens relationnel – adaptabilité – réactivité – résistance au stress – prise de décision – analyse et synthèse

Niveau requis et formation

B.T.S. Transport
Licence professionnelle Logistique et commercialisation des boissons
D.U.T. Gestion logistique et transport
Autres certifications professionnelles Logisticien en agroalimentaire
D.U.T. Qualité logistique industrielle et organisation (QLIO) Option métrologie et gestion de la qualité
D.U.T. Génie du conditionnement et de l'emballage
D.U.T. Qualité logistique industrielle et organisation (QLIO) Option organisation et gestion des flux
Mastère Management agro-industriel
Mastère Management Industriel alimentaire

Évolution

Directeur logistique

Plus d'informations:
www.observatoire-dchd.fr