

Filière LOGISTIQUE

Chauffeur livreur

Autre dénomination : chauffeur, chauffeur livreur encaisseur, chauffeur livreur animateur service.



Activités

Assure, en toute sécurité, la livraison des produits auprès des clients, réalise les encaissements et la reprise des vides, contribue à la fidélisation des clients, veille à l'entretien des véhicules.

Compétences

- Savoir lire, écrire et compter.
- Connaissance des gestes et postures
- Connaissance des règles d'hygiène et de sécurité liée à la Distribution CHD
- Connaissance des documents officiels, de l'informatique embarqué,
- Connaissance des points clés de la relation clients en CHD
- Capacité à développer une relation clientèle
- Maniement du transpalette

Qualités requises

Sens relationnel - Ecoute active - Rigueur – Organisation - Autonomie
- Prise d'initiative - Réactivité – Energie – travail en équipe.

Niveau requis et formation

De Niveau I (fin de scolarité) à Niveau II (CAP - BEP - BAC ou expérience professionnelle)
Posséder le permis de conduire Poids lourds ne suffit pas. Il est impératif d'avoir au moins une formation initiale minimum obligatoire (FIMO) et suivre périodiquement la formation continue obligatoire (FCO) CACES catégorie 1

Évolution

Préparateur (niveau 1)
Gestionnaire de stock (niveau 1)
Commercial sédentaire
Commercial itinérant
Approvisionneur (niveau 2)
Responsable d'exploitation (niveau 2)
Responsable logistique distribution (niveau 2)

Plus d'informations:
www.observatoire-dchd.fr