

# APPROVISIONNEUR / APPROVISIONNEUSE

## FILIÈRE LOGISTIQUE

Autre(s) dénomination(s) : Technicien/Technicienne logistique

## DESCRIPTION GÉNÉRALE DE L'EMPLOI



L'approvisionneur assure la coordination des flux de produits de manière à satisfaire les demandes des clients et éviter toute rupture. Pour cela, il doit anticiper en fonction de besoins prévisibles (les commandes, la saisonnalité, les campagnes promotionnelles des fournisseurs, ...) et moins prévisibles comme la météo, par exemple. L'approvisionneur travaille en étroite collaboration avec les équipes commerciales et de gestion de l'entrepôt. Dans les entreprises du secteur, l'approvisionneur est spécialisé dans l'approvisionnement des boissons (produits distribués) et non pas de l'achat des autres produits ou services dont l'entreprise peut avoir besoin pour son activité.

## ACTIVITÉS



### Définition des besoins d'approvisionnement

- Exploiter toutes les données disponibles (historiques de consommation, prévisions commerciales, demandes clients, ...) pour suivre les stocks disponibles, les consommations, les commandes et anticiper les besoins
- Anticiper les approvisionnements spécifiques aux campagnes promotionnelles : quantités adaptées, packaging spécifique et outils promotionnels

### Approvisionnement

- Déclencher les approvisionnements en tenant compte des variations (prévisibles : campagnes, ... ou non prévisibles : climat,...) et des délais d'approvisionnement
- S'assurer de ne pas être en rupture de stock
- Négocier avec les fournisseurs pour assurer l'optimisation des approvisionnements tant en termes de délais, d'espace, de quantité que de qualité
- Traiter les litiges fournisseurs
- Gérer les urgences pour assurer la satisfaction client

### Gestion des flux

- Gérer les flux en organisant la planification des livraisons fournisseurs en coordination avec les équipes de l'entrepôt
- Organiser et piloter les flux transport (groupage, sélection des prestataires ...)
- Assurer le suivi des conditions d'approvisionnement

## VARIATIONS POSSIBLES DE L'ACTIVITÉ



Selon les entreprises ou les organisations, l'approvisionneur peut :

- Accomplir d'autres missions en polyvalence avec d'autres métiers : comme la gestion des stocks dans l'entrepôt par exemple
- Assurer l'approvisionnement pour un site ou au niveau d'une région (dans le cas d'une centralisation des approvisionnements)



- Maîtrise des spécificités de l'activité de distribution en consommation hors domicile (DCHD) du marché (et notamment saisonnalité) et des différents produits, de leur prix et des conditionnements possibles
- Techniques de prévisions d'approvisionnement et de gestion des stocks
- Techniques de négociations
- Capacité relationnelles pour l'animation des activités logistiques amont et aval
- Maîtrise des outils et logiciels bureautiques
- Maîtrise des outils informatiques et logiciels de gestion logistique

## QUALITÉS REQUISES



- Rigueur
- Réactivité
- Esprit d'analyse
- Prise de décision rapide

## PROFIL & FORMATION



Suivant l'expérience professionnelle et le périmètre des activités menées, le niveau de formation requis pour exercer le métier est généralement Bac +2 (BTS/DUT achats ou logistique), Bac +3 (Licence logistique), voire bac +5.



[En savoir + sur le site de l'observatoire des métiers des DCHD](#)