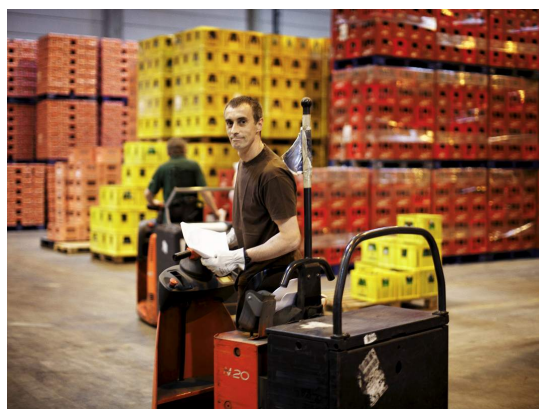


AGENT / AGENTE LOGISTIQUE

FILIÈRE LOGISTIQUE

Autre(s) dénomination(s) : Préparateur/Préparatrice de commandes, Agent/Agente d'entrepôt, Cariste

DESCRIPTION GÉNÉRALE DE L'EMPLOI



L'agent logistique travaille au sein des entrepôts et quais d'expéditions. Sur la base des bons de commande des clients, il assure la préparation des commandes regroupant les différents produits destinées à la livraison chez les clients. Il est ainsi, par sa rigueur, un maillon important de satisfaction client. Il assure également le tri et le rangement des emballages re-remplissables récupérés chez les clients.

ACTIVITÉS



Réception et rangement des marchandises

- Décharger les marchandises livrées, vérifier leur conformité
- Assurer le rangement des marchandises dans la zone de picking, en tenant compte notamment de leur conditionnement, de leur date de péremption, ...
- Participer au nettoyage de l'entrepôt

Préparation des commandes

- A l'aide des documents ou outils nécessaires à l'accomplissement de sa journée de travail (bordereau de préparation, bon de livraisons, outils numériques de picking ...), réaliser le prélèvement de produits au sein de la zone de stockage selon les instructions de préparation de commande et en tenant compte des règles de sécurité
- Préparer les produits (palettisation) sur la zone de préparation
- Vérifier la bonne affectation de la tournée dans une zone de préparation
- Assurer le pointage (manuellement ou par outil numérique) des produits préparés correspondant à la commande

Gestion des emballages recyclables ou re-remplissables

- Assurer le tri des « vides » (consignés/non consignés)
- Ranger les vides sur les aires de stockage dédiées

Remontée des informations au sein de l'entreprise

- Signaler les anomalies de commande, les ruptures et les dates de durabilité minimale (DDM) courtes et les incohérences entre les stocks théoriques et physiques
- Assurer une interface avec les services de la vente et de la livraison



Selon les entreprises ou les organisations, l'agent logistique peut :

- Réaliser toutes ou partie des activités listées
- Réaliser des opérations de manutention à l'aide de matériel de manutention léger (transpalette, diable, rolls, caddie, ...) ou d'engins à conducteur auto-porté (chariot élévateur, ...)
- Accomplir d'autres missions en polyvalence avec d'autres métiers : participation à l'organisation de l'entrepôt, à la livraison

COMPÉTENCES



- Compréhension des spécificités de l'activité de Distribution en Consommation Hors Domicile (DCHD) et des différents produits
- Maîtrise des gestes et postures de manutention et des règles de sécurité liés à la manutention mécanique
- Maîtrise des règles d'hygiène et de sécurité liée à la Distribution CHD
- Maniement des matériels de manutention (chariots, transpalettes, ...)
- Maîtrise des techniques de palettisation (types de palettes, approvisionnement et chargement)
- Maniements des outils numériques mis à disposition

QUALITÉS REQUISES



- Organisation
- Rigueur
- Réactivité
- Dynamisme

PROFIL & FORMATION



Le métier d'agent logistique est accessible sans diplôme ni expérience professionnelle. Un niveau CAP, BEP ou un titre professionnel (Opérateur logistique polyvalent, Préparateur de commandes en entrepôt ...) peut en faciliter l'accès.

L'agent logistique peut-être ou non habilité à utiliser des engins de manutention autoporteurs (permis cariste).



[En savoir + sur le site de l'observatoire des métiers des DCHD](#)